

Område: Det sociale område
Afdeling: Konsulent og rådgivning
Journal nr.: 10/18901
Dato: 30. marts 2011
Udarbejdet af: Jan Bolvinkel
E-mail: Jan.Bolvinkel@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631059



Uanmeldt tilsyn 2011

Sydbo, Aktivitets- og samværstilbuddet Egebjerghus

Uanmeldt tilsyn foretaget den 29. marts 2011.

Tilsynsførende socialfaglig konsulent Lena Nørregaard og tilsynschef Jan Friis Bolvinkel.

1. Kort om tilbuddet.

Sydbo er et bo – og aktivitetstilbud for voksne borgere med betydelige og varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Sydbo består af bostedet Eskebjerg med 22 pladser beliggende i Hundstrup, og daghjemmet Egebjerghus med 16 fuldtidspladser, der er et aktivitets – og samværstilbud for interne og eksterne brugere, beliggende i Stenstrup, begge enheder på Sydbyn i ca. 8 km's afstand. Tilsynet er foretaget på Egebjerghus.

2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at Egebjerghus på væsentlige punkter har udviklet sig positivt siden sidst uanmeldte tilsyn den 19. januar 2010. Tilsynet oplever nu et tilbud i fuld aktivitet i alle tre teams (tegning, boldspil, sang, afspænding mv.) og mødte brugere, der klart gav indtryk af at trives i tilbuddet. De medarbejdere, tilsynet talte med, ser med fortrøstning på fremtiden og er glade for arbejdsstedet, selvom man netop har været igennem en vanskelig periode, og der atter er ledighed i afdelingslederstillingen. Det vurderes, at der er arbejdet tilfredsstillende med tilsynets tidligere anbefalinger. Vedr. anbefalingen om individuelle planer har tilsynet gennemgået tre planer, som alle lever op til regionens retningslinjer, idet det dog kunne overvejes at arbejde med systematikken. De fysiske rammer fremtræder nu rene og ryddelige, omend fortsat stærkt slidte. Det samlede Sydbo ventes at flytte til nybyggede lokaler i 2013.

3. Anbefaling til kvalitetssikring og – udvikling.

At mål og delmål i de individuelle planer i højere grad søges gjort konkrete og målbare - med tilhørende konkrete succeskriterier. For at lette overskueligheden kunne mål, delmål og succeskriterier opstilles samlet på planens sidste side.

4. Evt. bemærkninger fra forstander og driftsdirektør, som ikke er indarbejdet.

Fra forstanderen: Ingen.

Fra driftsdirektøren: Ingen.

5. Fremsendelsesbemærkning til driftsdirektøren.

Rapporten fremsendes hermed til videre behandling, idet der herunder henvises til ovenstående anbefaling.

Den 11. maj 2011, JFB.

6. Tilsynsbesøgets forløb.

Tilsynets fokus. Tilsynet har valgt at følge op på tilsynets anbefalinger fra det uanmeldte tilsyn den 19. januar 2010, jfr. pkt. 8 nedenfor.

Forløb. Tilsynet ankom til Egebjerghus ca. kl. 10.30 og traf en pædagogisk medarbejder, der underrettede forstanderen om tilsynsbesøget. Forstanderen og souschefen ankom fra Eskebjerg kort tid efter. Medarbejderen, der også er tillidsrepræsentant, viste indledningsvis rundt og blev undervejs interviewet af tilsynet. Herefter talte tilsynet med forstanderen og souschefen, og interviewede endelig kort en pædagogisk medarbejder, der fremviste medicinskabet. Tilsynet udvekslede bemærkninger med flere medarbejdere og brugere, der var tilstede under rundvisningen.

Deltagere. Forstanderen, souschefen, en pædagogisk medarbejder, der også er tillidsrepræsentant, med 4 års ansættelse samt en pædagogisk medarbejder med 2,5 års ansættelse.

7. Tilbuddets aktuelle situation.

Brugergruppen. Der er stor spredning i brugergruppen, både hvad angår alder og funktionsniveau, idet gruppen både indeholder mobile og immobile brugere. Brugere er opdelt i tre teams med henholdsvis 7, 7 og 6 brugere. To brugere var fraværende i hver af de tre teams på tilsynsdagen, idet det bl.a. oplystes, at to brugere var på bustur og ville komme senere, medens en bruger havde hjemmedag. Det ene team havde afspænding i gymnastiksalen, "Laden", medens der var livlig aktivitet med sang, boldspil, tegning mv. i de øvrige teams. Der observeredes en god, let tone mellem personalet og brugerne. Der er pt. fuld belægning. 5 af brugerne bor ikke på Eskebjerg.

Socialfaglige problemstillinger. Ledelsen beretter, at der ikke har været indberetninger om magtanvendelse på Egebjerghus i det sidste år. Man har diverse tilladelser til seler mv. Magtanvendelse indberettes på skema til regionen og tages op på et teammøde. Ved ulovlige magtanvendelser udarbejdes en pædagogisk handleplan.

Personalsituationen. Personalnormeringen består af 5 pædagoger, 2 medhjælpere og en rengøringsassistent. Medarbejderne giver udtryk for, at to år "med mere eller mindre ledelse" har været hårdt. Der blev ansat en afdelingsleder i oktober måned 2010, men ifølge medarbejderne blev arbejdsmiljøet meget belastende op mod jul. Fra 1. januar 2011 er afdelingslederstillingen atter vakant, og forstanderen varetager ledelsesfunktionen og er på Egebjerghus et par gange om ugen. Begge medarbejdere giver udtryk for, at de nu er glade for arbejdet, efter at det er begyndt at gå den rigtige vej, og "man kan se lys forude". Medarbejderne lægger vægt på, at man nu har alle "hænderne", da alle stillingerne er besat, men at der som et sidste problem mangler en leder/tovholder. Tilsynet talte kort med fysioterapeuten i dennes kontor i "laden". Fysioterapeuten, der er ansat i en 33-timers stilling og har været ansat i ca. ½ år, er ligeledes glad for arbejdet og fortæller, at der er nok at se til, da pågældende varetager træning og hjælpemidler for hele Sydbø og har skullet starte fra bunden. Fysioterapeuten deltager i en netværksgruppe med fysioterapeuter fra andre værksteder.

Ledelsen oplyser, at 6 ansatte er rejst inden for de sidste to år. Den store personaleudskiftning har gjort, at man i dag har en ung personalegruppe, og at alle stillinger er besat. Dette, sammen med de ekstra 30 timer til en særforanstaltning, har medvirket til at rette op på situationen på Egebjergshus.

De fysiske rammer. Egebjergshus har hjemme i en stor ældre, toetagers villa med kælder, der tidligere har været plejehjem, og som ikke er velegnet til immobile, fysisk handicappede brugere. Tre rum er indrettet til gruppe- og aktivitetsrum, og herudover indeholder stueetagen et stort badeværelse, køkken og flere mindre rum. På første sal er der bl.a. to kontorer, to møderum og depotrum. Huset fremtræder slidt, men der var rent og ryddeligt overalt. Bag ved huset er der en stor have og ved siden af huset "Laden" som er ombygget til en velfungerende træningssal for fysioterapi med stort badeværelse og kontor til fysioterapeut. Der var ophængt fotos af brugerne i forskellige aktiviteter. Det samlede Sydbø ventes at flytte til nybyggede lokaler i 2013.

Budget/driftsforhold. Bostedsystemet indførtes i 2007. Ledelsen nævner som et problem, at man ikke kan overføre de mål/delmål, der ikke er indfriet, til næste år. Man bliver nødt til at skrive, at målene er udført og skrive dem igen for næste år. Det er også en mangel, at kalenderen i bostedsystemet ikke er synkroniseret med outlook, så kalenderen skal føres begge steder.

Budgettet hænger sammen med et lille overskud på 900 kr. sidste år.

8. Særlige fokuspunkter.

Tilsynet har valgt de 5 anbefalinger fra det uanmeldte tilsyn den 19. januar 2010 som særlige fokuspunkter:

At Sydbos leder eller souschef fysisk flytter til Egebjergshus for at varetage ledelsesopgaven der, indtil en ny afdelingsleder er kørt ind, idet der vurderes at være behov for en tilstedeværende ledelse til varetagelsen af personaleledelsen i de tre teams.

Ledelsen redegør for, at der er truffet aftale med HR i regionen om at indgå i en proces til afklaring af, hvorledes ledelsessituationen kan løses på Egebjergshus. Løsningen skal ses i sammenhæng med, at der fra 2013 starter en ny samlet organisation op i forbindelse med ibrugtagning af det nye byggeri. Ledelsens fokus er nu at opbygge et tillidsfuldt forhold mellem personalet og ledelsen, og herunder lægges vægt på at inddrage personalet i processen.

At der i aktivitetsdelen udarbejdes tydelige beskrivelser af mål, delmål og efterfølgende evaluering, der sikrer den enkelte bruger og brugergruppen en struktureret hverdag.

De brugere, der bor på Eskebjerg, har en fælles plan for bo – og beskæftigelsesdelen, som boafsnittet tager initiativ til at udarbejde. Hjemmeboende brugere har en kommunal plan, hvori beskæftigelsesdelen indgår. Ledelsen oplyser, at de individuelle planer er evalueret som led i "Den Danske Kvalitetsmodel" med et godt resultat. Tilsynet har gennemgået tre individuelle planer, som alle lever op til regionens retningslinjer. Planerne er informative og giver et godt indblik i den enkelte borgers situation. Det anbefales, at man følger systematikken i regionens retningslinjer, samt at mål og delmål i højere grad søges gjort konkrete og målbare med tilhørende konkrete succeskriterier. Mål, delmål og succeskriterier kunne overskueligt samles på sidste side i planen.

At arbejdsgangen vedr. forflytning af navngiven bruger beskrives.

Ledelsen oplyser, at en sådan beskrivelse er udarbejdet. Der er lagt en ny faglig vinkel på beboeren, som nu er i en særforanstaltning med 30 timer ekstra.

At indsatsen for at skabe større sammenhæng og samspil mellem aktivitetsdel og bodel i Sydbo organisation forstærkes.

Ledelsen fortæller om 4 udviklingsprojekter, der bl.a. har til formål at bygge bro mellem Egebjerghus og Eskebjerg: Det ene projekt handler om to borgere, som man arbejder på at kunne rumme henholdsvis på Egebjerghus og på Eskebjerg. Der opstilles konkrete mål og delmål, og der medvirker ekstern supervisor. Et andet projekt går ud på, at Egebjerghus og Eskebjerg i et samarbejde vil søge midler af Forebyggelsesfonden til en undersøgelse af, hvordan man kan forebygge nedslidning. Det er endvidere hensigten at søge midler fra udviklingspuljen med henblik på at udarbejde en plan, der koordinerer indsatsen på bo – og beskæftigelsestilbuddet, således at borgeren får mest mulig aktivitet i beskæftigelsestilbuddet i stedet for pleje. Endelig nævnes en intension om at søge midler til at undersøge, hvad borgerne får ud af sansestimulation, f.eks. ridning mv. Ledelsen understreger, at det er hensigten med de 4 initiativer at gå "fra person – til procesafhængighed" samt at give et fælles løft for bo – og beskæftigelsesdelen – også med henblik på fremtiden, hvor de to enheder flytter sammen i nybyggeri.

At proceduren vedr. håndtering af medicin gennemgås og justeres under hensyn til tilsynets tidligere anbefalinger og bemærkningerne i denne rapport.

Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedure vedr. medicin håndtering. Tilsynet gennemgik medicinskabet sammen med en medarbejder. Medarbejderen har sammen med en anden medarbejder været på medicinkursus. Gennemgangen gav ikke anledning til bemærkninger ud over, at hylderne med brugernes medicin bør forsynes med skillerum.

9. Bruger/pårørendetilfredshed.

Ledelsen fortæller, at Sydbo ikke har en pårørendepolitik, men at man har et aktivt pårørenderåd, som er fælles for bo – og aktivitetsdelen, og som også er repræsenteret i byggeudvalget.

De brugere, tilsynet mødte, gav klart indtryk af at trives i tilbuddet.